



Котел электрический отопительный ZOTA МК-X Slim

Паспорт и инструкция
по эксплуатации

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие сведения об изделии.....	2
1.1. Управление электрокотлом.....	2
1.2. Информация о документации	2
2. Технические характеристики.....	3
3. Комплект поставки	5
3.1. Базовая комплектация	5
3.2.Дополнительная комплектация.....	5
4. Указание мер безопасности	6
4.1. Общие требования.....	6
4.2.Требования к электроподключению	7
5. Устройство котла	8
5.1. Устройство котла ZOTA МК-X Slim 6-24 кВт	8
5.2.Схема подключения котла к электропитанию	9
6. Размещение и монтаж.....	10
6.1. Требования к помещению и месту установки	10
6.2.Порядок проведения монтажных работ	11
6.3.Габаритные размеры котлов	13
7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание	14
8. Правила хранения, транспортировки и утилизации	17
8.1. Хранение и транспортировка	17
8.2.Утилизация	17
9. Описание неисправностей	18
10.Гарантийные обязательства	20
11. Свидетельство о приемке.....	22

1. Общие сведения об изделии

Уважаемый пользователь, благодарим Вас за то, что Вы приобрели продукцию нашего производства.

Базовые принципы нашей производственной философии строятся на работе с обратной связью наших уважаемых клиентов. Именно благодаря Вашим советам и идеям, мы можем производить по-настоящему качественные и эффективные изделия.

И поэтому, если Вы обнаружили в данном паспорте и инструкции какие-либо неточности или ошибки, просим Вас сообщить о них с помощью раздела обратная связь, доступного по QR-коду ниже:



Обратная связь ZOTA

Электрокотел ZOTA MK-X Slim (далее котел) предназначен для обогрева жилых и производственных помещений.

1.1. Управление электрокотлом

Управление котлом производится с помощью контроллера ZOTA X-Line 100E. Инструкция контроллера входит в базовую комплектацию котла ZOTA MK-X Slim.

Контроллер обеспечивает управление и контроль:

- девятью ступенями мощности;
- температуры теплоносителя в котле;
- давления в системе;
- перегрева теплоносителя;
- состояния (перегрева) силовых реле;
- наличия необходимого рабочего давления в системе отопления;
- нагревательных элементов (ТЭН);
- переключающего трехходового клапана бойлера ГВС;
- циркуляционным насосом;

1.2. Информация о документации

Убедительная просьба бережно хранить данный паспорт и инструкцию по эксплуатации. В случае переезда или продажи устройства следует передать прилагаемую документацию новому пользователю.



Все части содержат важную информацию, влияющую на безопасность. Пользователь должен ознакомиться со всеми частями паспорта и инструкции по эксплуатации. За ущерб, вызванный несоблюдением паспорта и инструкции по эксплуатации, производитель не несёт ответственности.

Котел дополнительно оснащен:

- Циркуляционным насосом;
- Предохранительным клапаном;
- Расширительным баком;
- Манометром.



Котел является полноценной готовой котельной для вашего объекта.

Все котлы прошли подтверждение соответствия требованиям технического регламента, с соответствующим документом (сертификат или декларация) можно ознакомиться на сайте производителя в разделе «Тех.документация» соответствующего котла.

2. Технические характеристики

№	Наименование			Электрокотел ZOTA MK-X Slim							
				6 кВт	9 кВт	12 кВт	14 кВт	15 кВт	18 кВт	21 кВт	24 кВт
1	Номинальная тепловая полезная мощность, кВт			6	9	12	14	15	18	21	24
2	Минимальная тепловая полезная мощность, кВт			1	1,5	2	1,6	2,5	3	3	4
3	Значение мощности по ступеням, кВт	1 ступень		1	1,5	2	1,6	2,5	3	3	4
		2 ступень		2	3	4	3,3	5	6	6	8
		3 ступень		3	4,5	6	5	7,5	9	9	12
		4 ступень		4	6	8	8	10	12	13	16
		5 ступень		5	7,5	10	11	12,5	15	17	20
		6 ступень		6	9	12	14	15	18	21	24
4	Диаметр патрубков подачи и обратки			3/4"							
5	Макс. производительность (КПД), %			99							
6	Объем теплоносителя в котле, л			5							
7	Номинальное напряжение питания, В			380±10% (220)±10%		380±10%					
8	Частота питающего напряжения, Гц			50							
9	Объем расширительного бака, л			10							
10	Циркуляционный насос*			15-60S							
11	Давление теплоносителя в системе отопления, не более, бар			3							
12	Диапазон регулировки температуры теплоносителя, °C			от +20 до +85							
13	Диапазон регулировки температуры воздуха в помещении, °C			от +2 до +35							
14	Необходимый расход теплоносителя через котел, м³/ч	Δt=10°C		0,6	0,9	1,2	1,4	1,5	1,8	2,1	2,4
		Δt=20°C		0,3	0,45	0,6	0,7	0,75	0,9	1,0	1,2
15	Гидравлическое сопротивление котла, кПа	Δt=10°C		6	7			8			
		Δt=20°C		4	5			6			
16	Макс. теплопроизводительность при нагреве теплоносителя на 40°C, м³/ч			0,13	0,2	0,26	0,33		0,4	0,45	0,52
17	Сечение подводящего кабеля (медь), мм²			4×4			4×6				4×10
18	Максимальная нагрузка на канал насоса, А			1,0							
19	Максимальная нагрузка на канал клапана, А			0,5							
20	Габаритные размеры, мм	Ширина		344							
		Высота		742							
		Глубина		285							
21	Упаковочные размеры, мм	Ширина		372							
		Высота		786							
		Глубина		335							
22	Масса не более, кг	НЕТТО		25			26				
		БРУТТО		27			28				

*График остаточного напора для циркуляционных насосов показан на **Рис.1**

*График остаточного напора для циркуляционных насосов показан на **Рис.1**

Таб.1 Технические характеристики котлов от 6 до 24 кВт

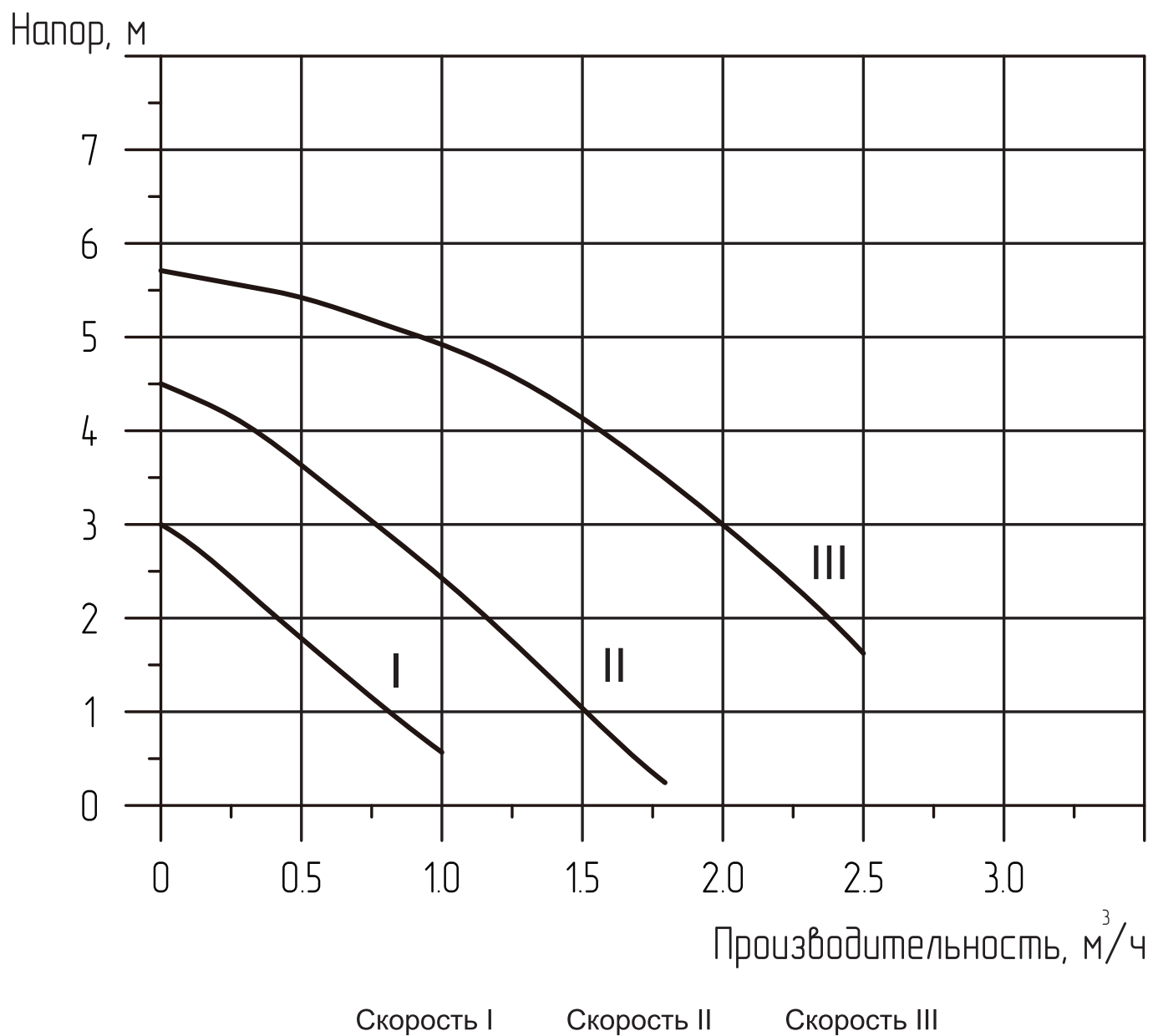


Рис.1 Остаточный напор для циркуляционного насоса 15-6S (для котлов ZOTA МК-X Slim 6- 24 кВт)

3. Комплект поставки

3.1. Базовая комплектация

№	Наименование	Количество на модель котла ZOTA MK-X Slim, шт	
		6-9 кВт	12-24 кВт
1	Электрокотел МК-X Slim	1	
2	Предохранитель 2А / 250V 5x20	2	
3	Уплотнение кольцевое силиконовое G2	1	
4	Кронштейн настенный	1	
5	Отвертка	1	
6	Перемычка межфазная (до 9 кВт)	1	-
7	Шуруп 6x50 с пластиковым дюбелем	2	
8	Шуруп 3x20 с пластиковым дюбелем	2	
9	Паспорт и инструкция по эксплуатации	1	
10	Инструкция по эксплуатации пульта управления X-Line	1	
11	Датчик температуры воздуха	1	
12	Датчик бойлера ГВС	1	
13	Упаковка	1	

Таб.2 Базовая комплектация

3.2. Дополнительная комплектация



Для поиска нужного товара на сайте dk-zota.ru используйте артикул (Арт.) в поисковой строке сайта, либо используйте QR-код для перехода на страницу товара.

QR-код на покупку	Наименование	QR-код на покупку	Наименование
	Датчик бойлера ГВС, 2 м Арт. : DT4218700026		Датчик температуры воздуха помещения-улицы (универсальный) Арт. : DT4218700015
	Модуль управления ZOTA GSM_GPRS_WiFi (встраиваемый) Арт. : GM3443320009		Клапан приоритета бойлера ГВС ZOTA BPV Арт. : PV4932000001
	Термостат комнатный ZOTA ZT-02H Арт. : RT4218260001		Термостат комнатный ZOTA ZT-20H OT+ (питание только от сети) Арт. : RT4218260006
	Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-02W Арт. : RT4218260002		Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-20W Wi-Fi OT+ Арт. : RT4218260005
	Термостат комнатный беспроводной ZOTA ZT-20W Wi-Fi Арт. : RT4218260004		

Таб.3 Дополнительная комплектация

4. Указание мер безопасности

4.1. Общие требования



Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Общие указания по технике безопасности

- не снимайте, не шунтируйте и не блокируйте защитные устройства;
- не выполняйте манипуляций с защитными устройствами;
- не нарушайте целостность и не удаляйте пломбы с компонентов котла;

Не вносите изменения в следующие элементы:

- электрический котел;
- водопроводные трубы и провода;
- предохранительную арматуру;
- сливной трубопровод;
- строительные конструкции, которые могут повлиять на эксплуатационную безопасность.

Опасность для здоровья и материального ущерба может присутствовать в результате:

- отсутствия защитных устройств (например, предохранительный клапан, расширительный бак). Попросите специалиста объяснить Вам принцип работы и место расположения защитных устройств;
- ошибочного управления;
- неправильного выполнения или невыполнения технического обслуживания и ремонта;
- воздействия отрицательных температур. Убедитесь, что в период отрицательных температур система отопления работает и во всех помещениях обеспечивается положительная температура. При остановке котла на продолжительное время (более пяти часов) при отрицательных температурах, во избежание замораживания котла и системы отопления слейте теплоноситель из котла и системы отопления;
- в случае ненадлежащего использования или использования не по назначению.

Использование по назначению подразумевает:

Соблюдение прилагаемых инструкций по эксплуатации котла, а также всех прочих компонентов системы выполнения осмотров и техобслуживания.

Использование не по назначению считается:

- иное использование, нежели описанное в данном паспорте и инструкции.



Внимание! Любое использование не по назначению запрещено и может привести к потере гарантии.

Требования к теплоносителю

- общая жесткость теплоносителя не более 2 мг.экв/дм³.
- теплоноситель должен иметь pH 6,5 - 8,5;
- применяемый теплоноситель должен находиться в пределах от 0,2 до -0,2 по индексу Ланжелье или в пределах от 5,8 до 6,5 по индексу Ризнера.



Внимание! Применение жесткой воды вызывает образование накипи в котле, что снижает его теплотехнические параметры и может стать причиной повреждения блока ТЭН. Повреждение блока ТЭН из-за образования накипи не попадает под действия гарантийных обязательств.



Допускается использовать незамерзающий теплоноситель на основе пропиленгликоля и этиленгликоля в концентрации не более 50%.



Электрокотел ZOTA MK-X Slim допускается использовать в системах отопления водяными теплыми полами.

4.2. Требования к электроподключению

Документация регламентирующая монтаж и подключение к электросети:

- «Правилами устройства электроустановок»;
- «Правилами технической эксплуатации электроустановок потребителей» (ПУЭ и ПТЭ);
- Требованиям ГОСТ МЭК 60335-1, ГОСТ IEC 60335-2-35;
- Паспортом и инструкцией по эксплуатации электрического котла ZOTA MK-X Slim.

Персонал должен иметь:

- разрешение на работу с электроустановками напряжением до 1000 В;
- квалификационную группу по технике безопасности не ниже третьей.

Основные требования

- котел работает в трехфазных сетях переменного тока 380 В с частотой 50 Гц. Номинальное напряжение между нулем и каждой фазой 220 В $\pm 10\%$ (в соответствии с ГОСТ 32144) от 200 В до 240 В;
- котлы ZOTA MK-X Slim от 6 до 9 кВт можно использовать для работы в трехфазной 380 В и однофазной 220 В сетях переменного тока частотой 50 Гц;
- котел должен подключаться к сети с глухозаземленной нейтралью. При его отсутствии нормальная работа не гарантируется;
- Оболочка панели имеет степень защиты IP20. Климатическое исполнение УХЛ4;
- класс защиты от поражения электрическим током 01;
- все работы по осмотру, профилактике и ремонту котла должны проводиться при снятом напряжении;
- разряды атмосферного электричества могут повредить котел, поэтому во время грозы необходимо отключить его от сети электропитания.



Внимание! Значение потребляемой мощности ТЭН при номинальном напряжении и нормальной рабочей температуре может отличаться от номинальной потребляемой мощности плюс 5% и минус 10% в соответствии с ГОСТ 19108.

5. Устройство котла

5.1. Устройство котла ZOTA MK-X Slim 6-24 кВт

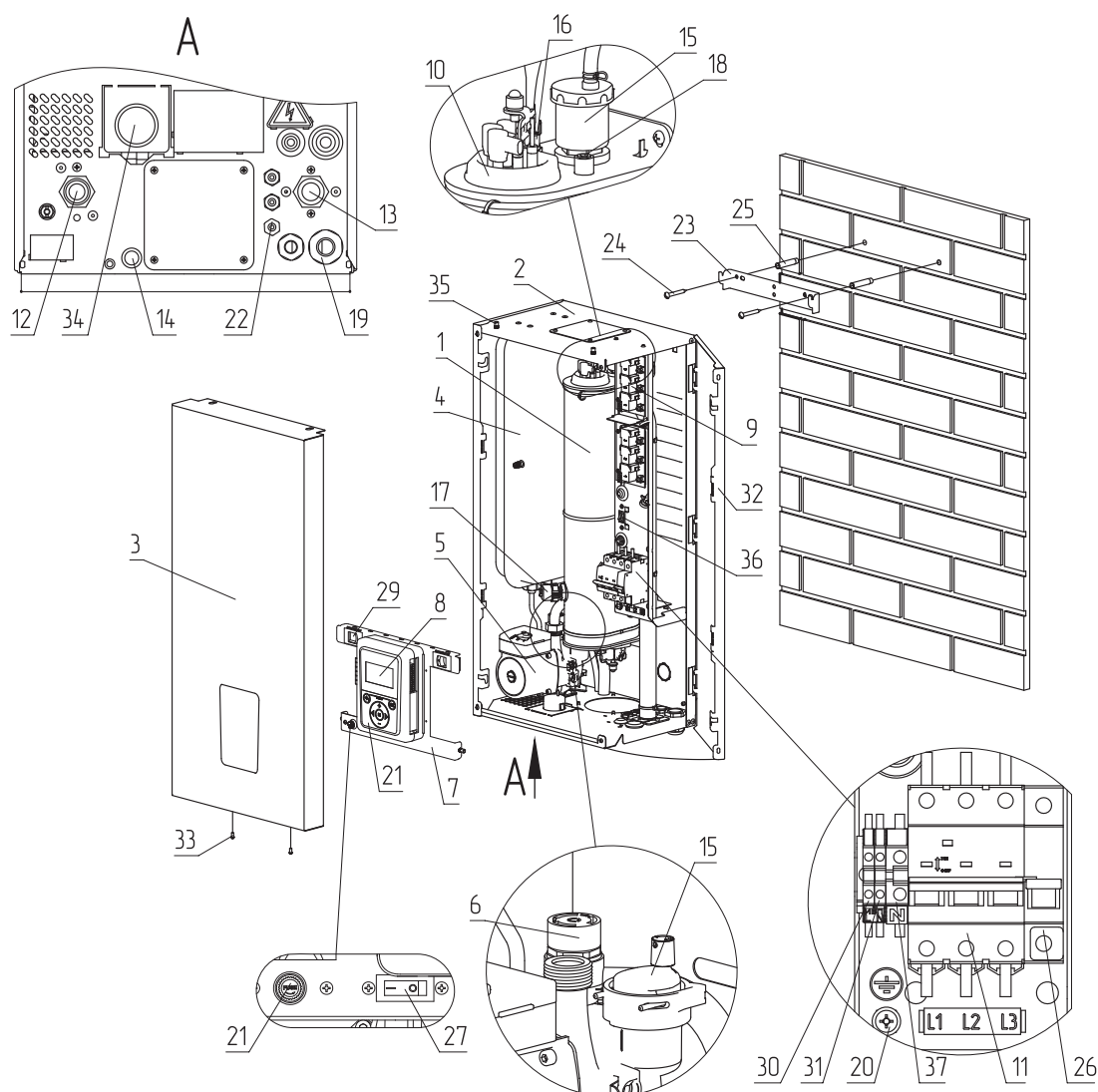


Рис.2 Устройство котла ZOTA MK-X Slim 6-24 кВт

- | | |
|--|---|
| 1 - Корпус котла | 21 - Предохранитель насоса, клапана (2A) |
| 2 - Основание котла | 22 - Ввод для кабелей датчиков, температуры воздуха, термостата |
| 3 - Кожух котла | 23 - Кронштейн настенный |
| 4 - Расширительный бак | 24 - Шуруп 6x50 |
| 5 - Циркуляционный насос | 25 - Пластиковый дюбель |
| 6 - Предохранительный клапан | 26 - Расцепитель |
| 7 - Съемный кронштейн | 27 - Кнопка отключения контроллера и циркуляционных насосов |
| 8 - Контроллер ZOTA X-LINE-100E | 28 - Предохранитель блока управления (2A) под крышкой контроллера |
| 9 - Блок силовой | 29 - Замок защелка |
| 10 - Блок нагревательных элементов | 30 - Колодка для подключения фазы «L» ИБП |
| 11 - Вводной автомат | 31 - Колодка для подключения нейтрали «N» ИБП |
| 12 - Патрубок входа теплоносителя 3/4" | 32 - Стенка основания котла |
| 13 - Патрубок выхода теплоносителя 3/4" | 33 - Винт M4x8 |
| 14 - Сброс теплоносителя из клапана | 34 - Манометр |
| 15 - Автоматический воздухоотводчик | 35 - Зацепы кожуха |
| 16 - Датчик перегрева | 36 - Кнопка переключения питания СЕТЬ/ИБП |
| 17 - Датчик давления | 37 - Клемма для подключения провода нейтрали |
| 18 - Датчик температуры теплоносителя | |
| 19 - Ввод для силового кабеля | |
| 20 - Болт присоединения заземления основания | |

5.2. Схема подключения котла к электропитанию

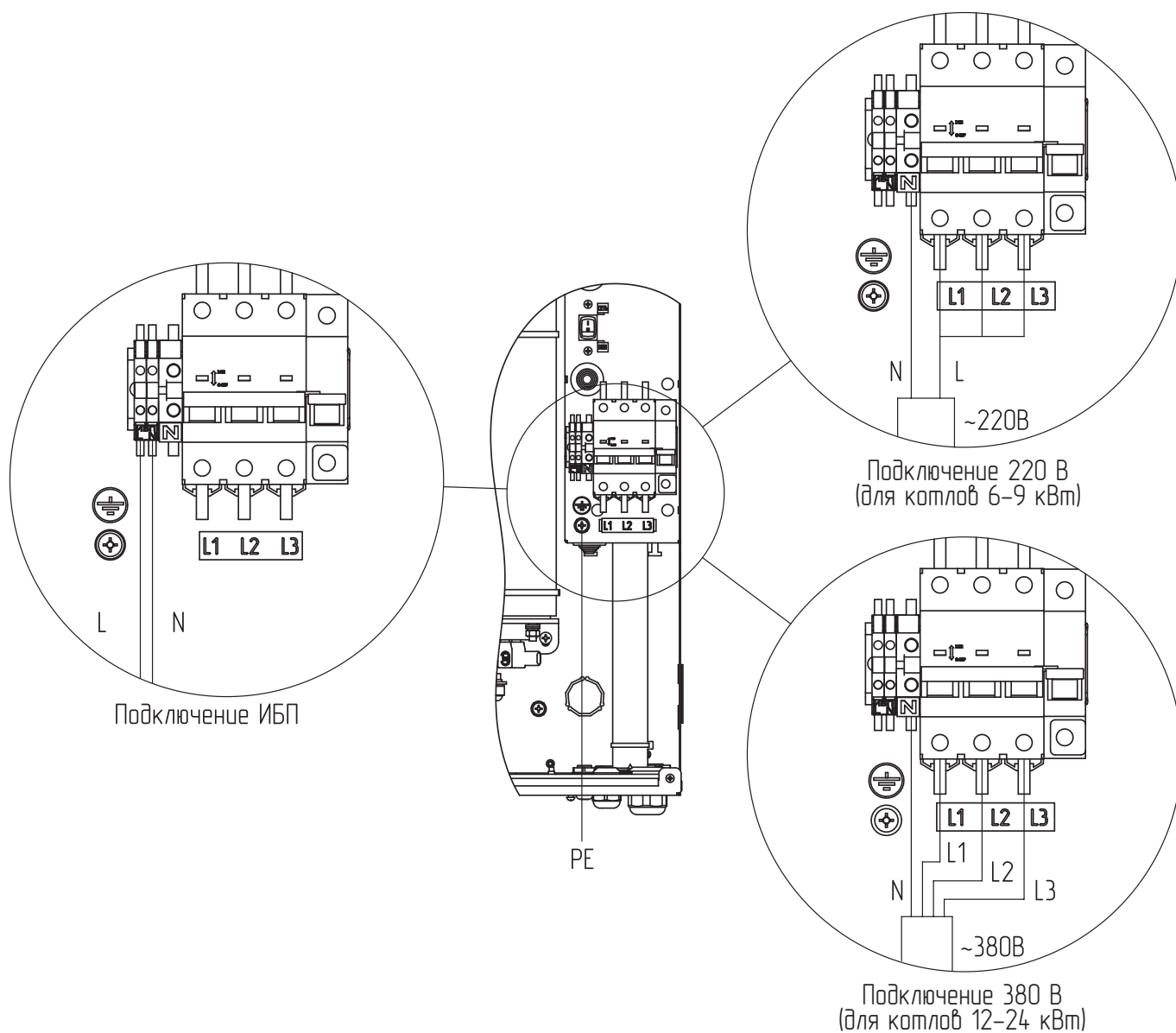


Рис.3 Схема подключения котла ZOTA MK-X Slim 6-24 кВт

6. Размещение и монтаж

6.1. Требования к помещению и месту установки



Внимание! Не допускайте превышения температуры в помещении котельной выше 35°C.



Внимание! Установка котла в отопительную систему и подключение к электросети должны выполняться специализированной организацией.

Для обеспечения надлежащих условий эксплуатации котла помещение котельной может быть оборудовано приточной и вытяжной вентиляцией с естественным или принудительным притоком свежего воздуха.

При монтаже котла необходимо выдерживать минимальные расстояния до стен, пола и потолка, указанных на **Рис.4**. Расстояния необходимо соблюдать для удобства эксплуатации и сервисного обслуживания.

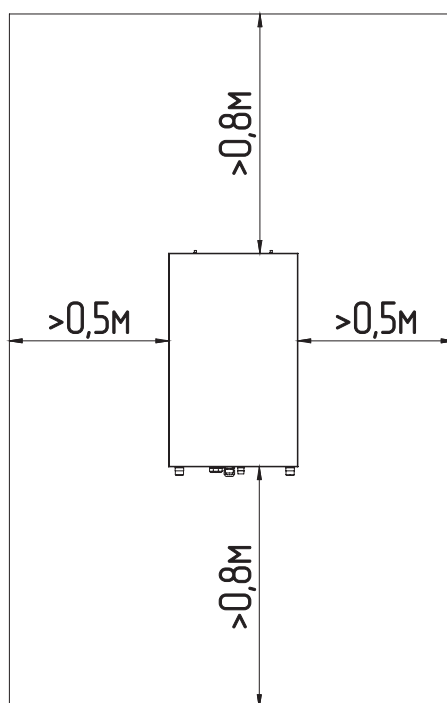


Рис.4 Схема размещения котла в котельной



Внимание! Котел должен размещаться на негорючем основании, использование дерева и пластмассы недопустимо.



Внимание! Запрещается помещать котел в ниши, загораживающие крепежные элементы кожуха и препятствующие естественной вентиляции изделия.



Запрещается устанавливать котел в помещении, в котором имеются взрывоопасные материалы.



Запрещается установка котла рядом с нагревательными приборами (каминами, печами, плитами, духовками) или над ними.

6.2. Порядок проведения монтажных работ



Внимание! Монтаж котла должен проводиться при снятом напряжении.

Закрепите настенный кронштейн на вертикальной поверхности в необходимом месте с помощью шурупов, входящих в комплект, и установите на него котел, как показано на **Рис.2**;

Подключение к системе отопления

- подсоединить котел к системе отопления. Габаритные и присоединительные размеры котлов указаны на **Рис.6**;
- заполните систему и циркуляционный насос теплоносителем. Частичное удаление воздуха из циркуляционного насоса происходит автоматически после его включения. Однако воздух необходимо удалить из циркуляционного насоса полностью, выполнив следующие операции:
 - подать напряжение и установить переключатель в положение «III»;
 - выкрутить винт и ослабить заглушку для удаления воздуха, защитив электрические части от попадания жидкости или пара **Рис.5**;
 - после того, как теплоноситель, выходящий из циркуляционного насоса, перестанет содержать воздух, винт завернуть;
 - включите насос и убедитесь, что вал насоса вращается. После полного удаления воздуха закрутите на место винт для удаления воздуха.
- проверьте надежность и герметичность всех соединений водяного контура.
- отрегулируйте давление в воздушной полости расширительного бака, давление в воздушной полости регулируется специалистами монтажной организации и зависит от давления в системе отопления при этом максимальное давление в воздушной полости не должно превышать 1,5 бар.



Внимание! Если теплоноситель имеет высокую температуру и давление, то при откручивании винта для удаления воздуха может произойти выброс горячего теплоносителя в жидком или газообразном состоянии



Внимание! При заполнении системы отопления и ее запуске необходимо исключить попадание теплоносителя внутрь кожуха на электрические провода, разъемы и электронные блоки.

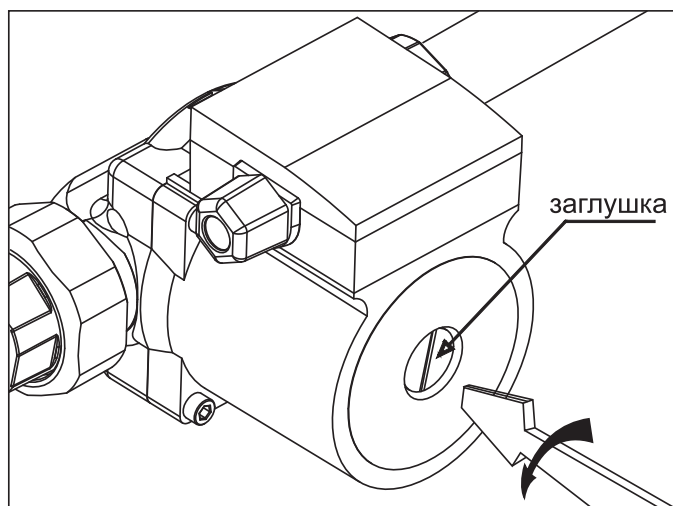


Рис.5 Удаление воздуха из насоса

Подключение к системе трехфазной сети переменного тока 380 В с частотой 50 Гц

- присоединить рабочий нулевой провод на клемму нейтраль (N) котла;
- для сети **трехфазного** переменного тока 380 В присоединить фазные провода на клеммы L1, L2, L3 колодок;
- для сети **однофазного** переменного тока 220 В присоединить фазный провод на клеммы L1, L2, L3 колодок. Для соединения клемм L1, L2, L3 колодки в комплекте имеется специальная перемычка (только для ZOTA MK-X Slim от 6 кВт до 9 кВт);
- защитный нулевой провод (PE) подключить на болт «ЗАЗЕМЛЕНИЕ»;



В котле имеется защита от перенапряжений в сети электропитания: при длительном перенапряжении выше 330В (-15% ... +25%) или кратковременном импульсном перенапряжении выше 550 В происходит необратимое перегорание предохранителя, что предотвращает выход из строя оборудования.



В котле имеется возможность подключения источника бесперебойного питания (ИБП). В случае отключения электричества ИБП питает только системы оповещения и управления котла, а также насос и клапан если они запитаны через клеммы контроллера котла.



Внимание! При работе котла от ИБП нагрев котла останавливается.

Подключение к источнику бесперебойного питания (ИБП)

- извлечь перемычки (**Рис.2, поз.32**);
- подключить провода фазы «L» к колодке (**Рис.2, поз.30**);
- подключить провода нейтрали «N» к колодке (**Рис.2, поз.31**).

Для подготовки первого включения котла после монтажа необходимо

- включить вводной автомат (**Рис.2, поз.11**) вместе с расцепителем в верхнее положение;
- перевести выключатель (**Рис.2, поз.21**) в положение ВКЛ;
- после подачи питающего напряжения на пульт управления, пульт управления переходит в рабочий режим.

6.3. Габаритные размеры котлов

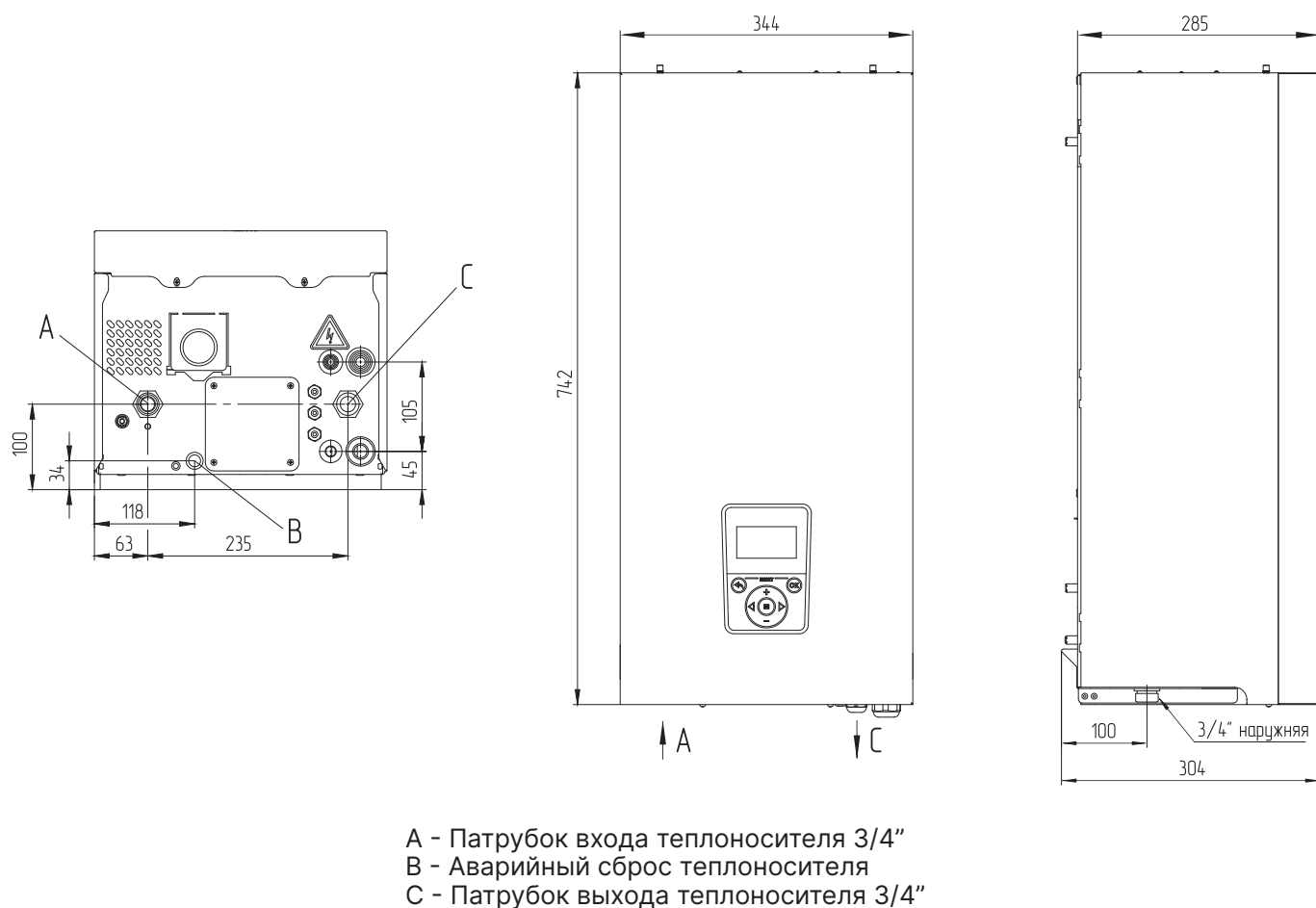


Рис.6 Габаритные размеры ZOTA MK-X Slim 6-24 кВт

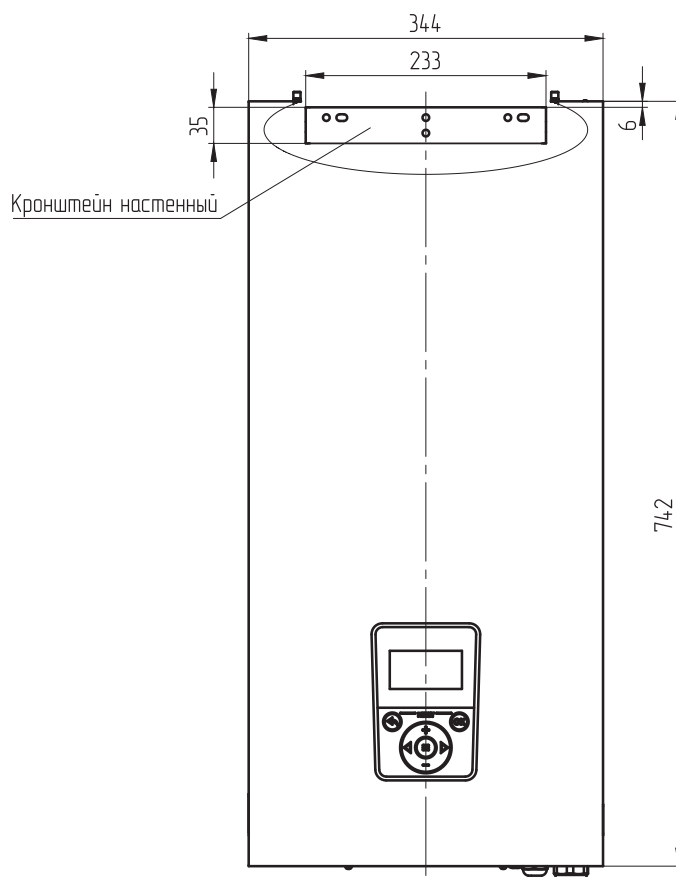


Рис.7 Позиционирование котла относительно кронштейна

7. Правила эксплуатации и техническое обслуживание

Для бесперебойной и долгосрочной эксплуатации работы котла требуется:

- соответствие параметров электрической сети, указанным в **Таб.1**;
- использование теплоносителя, соответствующего требованиям (**см. п.п.4.1**);
- периодически проверять герметичность котла и системы отопления. При появлении течи незамедлительно ее устранить;
- перед каждым отопительным сезоном или после длительного простоя необходимо убедиться, что вал насоса вращается. Если вал не вращается, отверните винт для удаления воздуха (**см. паспорт на насос**). После этого нажмите на вал насоса и проверните несколько раз по стрелке, обозначенной на корпусе насоса;
- перед каждым отопительным сезоном производить осмотр и очистку от загрязнений и продуктов коррозии внутренней поверхности котла и нагревательных элементов (ТЭН);
- периодически (не реже одного раза в год и перед каждым отопительным сезоном) проводить визуальный осмотр электрических контактов, зачищать их и производить протяжку с усилием: Гаек на контактных стержнях ТЭН с усилием 1,8 Нм (**см. Рис.10**); Винты контактов автомата и блока силового с усилием 2,5 Нм.

Осмотр, и техническое обслуживание (ТО)

- работы по ТО могут выполняться специалистами регионального сервисного центра;
- при проведении ТО проверяется состояние **изделий с ограниченным ресурсом** (**см. стр.20**);
- при ремонте, либо замене используйте запчасти торговой марки ZOTA.

Демонтаж кожуха котла

- выкрутить болты крепления (**Рис.8, поз.3**);
- переместить кожух вверх, сняв с зацепов (**Рис.8, поз.4**);
- откинуть кронштейн для крепления пульта управления (**Рис.9, поз.1**);
- отжать замки-защелки (**Рис.9, поз.2**) с двух сторон;
- переместить кронштейн в нижнее положение;
- имеется возможность сменить положение кронштейна, достав его из пазов и закрепив в соответствующие пазы выше (**Рис.9, поз.3**).

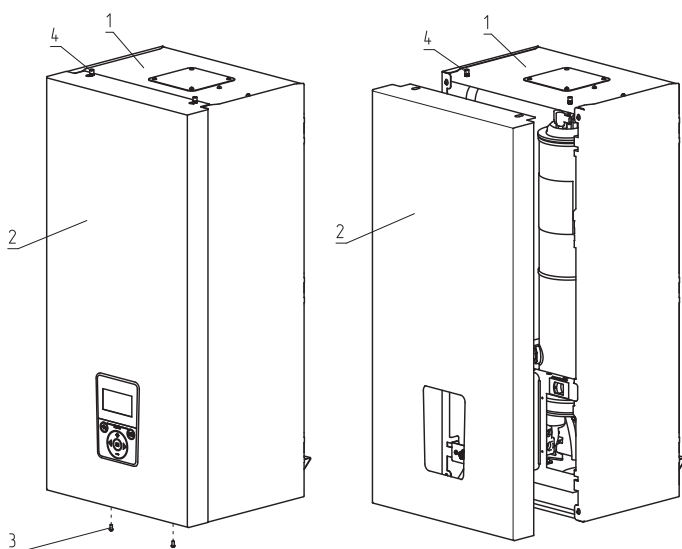


Рис.8 Снятие кожуха

- | | |
|---------------------|---------------------------|
| 1 - Основание котла | 3 - Болт крепления кожуха |
| 2 - Кожух котла | 4 - Зацеп кожуха |

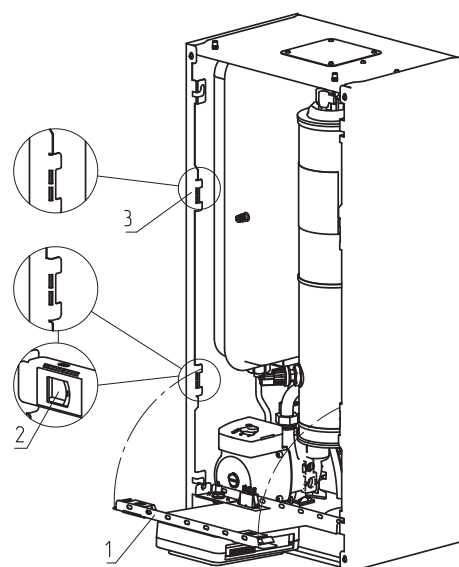


Рис.9 Откидывание кронштейна

- | | |
|-------------------|---|
| 1 - Кронштейн | 3 - Дополнительные крепления кронштейна |
| 2 - Замок-защелка | |

Замена блоков ТЭН

- при замене блок ТЭН присоединение фазных проводов к выводам блок ТЭН производить согласно **Рис.10**. Сечение кабеля указано в **Таб.1**;
- провод нейтрالي N подключить на перемычку блока ТЭН (**Рис.10**).

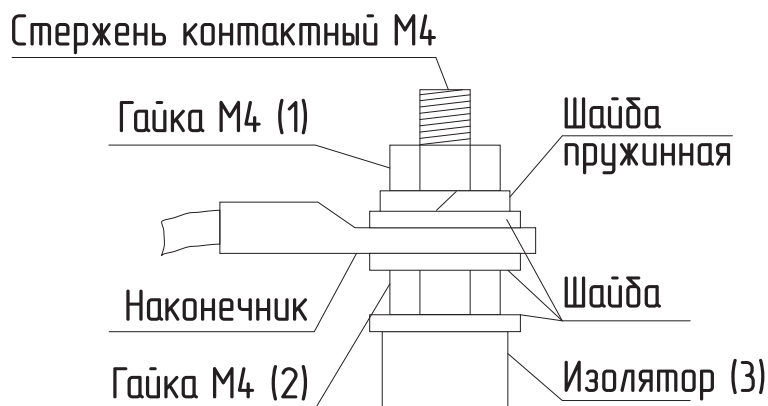


Рис.10 Присоединение проводов к выводам блок ТЭН



Внимание! При закручивании гайки М4 (1) во избежание короткого замыкания, при повреждении изоляции (3) и последующего выхода из строя блока ТЭН необходимо зафиксировать (рожковым) гаечным ключом гайку М4 (2). Затяжку гайки М4 (1) производить с усилием 1,8 Нм.

Методика проверки сопротивления изоляции нагревательного элемента.

- Обесточить котел;
- отсоединить все провода от нагревательного элемента;
- соединения не должны иметь ржавчины и загрязнений;
- перевести переключатель измерительного прибора в нужное положение;
- подключить щуп №1 измерительного прибора к общей нейтральной клемме нагревательного элемента, а щуп №2 приложить к «корпусу» нагревательного элемента;
- провести измерение сопротивления изоляции ТЭН. Сопротивление изоляции ТЭН проверяют измерительным прибором с рабочим напряжением не менее 500 В;
- значение сопротивления изоляции ТЭН в блоке согласно ГОСТ 19108 должно быть не менее 1 МОм. Во время проверки сопротивления изоляции, не должно происходить поверхностного перекрытия или пробоя изоляции;
- если значение сопротивления изоляции нагревательного элемента менее 1 МОм, его следует заменить;
- технические характеристики используемых нагревательных элементов приведены в **Таб.4**.



Внимание! Во время измерения изоляции запрещается прикасаться к нагревательному элементу и соприкосновение проверяемого нагревательного элемента с токопроводящими поверхностями, так как это может привести к поражению электрическим током.

№	Наименование	Электрокотел ZOTA MK-X Slim							
		6	9	12	14	15	18	21	24
2	Расчетные значения сопротивления ТЭН в блоке, Ом*								
3	Блок ТЭН 3 кВт	48	-	-	-	-	-	-	-
3.1	Блок ТЭН 4,5 кВт	-	32	-	-	-	-	-	-
3.2	Блок ТЭН 5 кВт	-	-	-	29	-	-	-	-
3.3	Блок ТЭН 6 кВт	-	-	24	-	-	-	-	-
3.4	Блок ТЭН 7,5 кВт	-	-	-	-	20	-	-	-
3.5	Блок ТЭН 9 кВт	-	-	-	16	-	16	16	-
3.6	Блок ТЭН 12 кВт	-	-	-	-	-	-	12	12
4	Значения номинального потребляемого тока электродомом**								
4.1	При однофазном подключении, А	27,3	40,9	-	-	-	-	-	-
4.2	При трехфазном подключении, А	9,1	13,7	18,3	21,3	22,8	27,4	31,9	36,5
* Отклонение может составлять от +5% до -10%.									
** Отклонение может составлять ±10% от номинальных значений.									

Таб.4 Технические характеристики нагревательных элементов в котлах от 6 до 24 кВт

Эксплуатация котла запрещается:

- при наличии протечек теплоносителя через сварные швы и места уплотнений;
- со снятым кожухом;
- без фильтра грубой очистки, установленном до циркуляционного насоса;
- в системах отопления с давлением более 0,3 МПа (3 кг/см²);
- включение котла при частичном или полном отсутствии в нём теплоносителя;



Категорически запрещается устанавливать запорную арматуру на патрубок сброса теплоносителя из предохранительного клапана электрического котла.

8. Правила хранения, транспортировки и утилизации

8.1. Хранение и транспортировка

- хранить котел необходимо в помещениях с естественной вентиляцией, где колебания температуры и влажность воздуха существенно меньше, чем на открытом воздухе в районах с умеренным и холодным климатом при температуре не выше +45 °С и не ниже -50 °С, относительной влажности не более 80 % при +25 °С;
- котел в упаковке производителя можно транспортировать любым видом закрытого транспорта, с обязательным соблюдением мер предосторожности при перевозке хрупких грузов;
- котлы поставляются в упаковке из гофрокартона.

8.2. Утилизация

По окончании срока службы изделия и при невозможности его восстановления изделие подлежит утилизации в соответствии с требованиями документа «ГОСТ Р 53692 Ресурсосбережение. Обращение с отходами. Этапы технологического цикла отходов».



Элементы упаковки (пластиковые пакеты, полистирол и т.д.) необходимо беречь от детей, т.к. они представляют собой потенциальный источник опасности.

9. Описание неисправностей

№	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
1	Котел не включается, дисплей не светится	Не подается электропитание на выключатель защитный, отсутствует напряжение на одной из фаз	Проверить питающее напряжение на выключателе защитном на каждой фазе
		Сработал (перегорел) предохранитель в цепи питания контроллера.	Заменить предохранитель (2А*250В) (Рис.2, поз.28) см. стр.20
2	Котел не греет, индикатор светится, индикатор показывает температуру теплоносителя, ступени не включаются	Установлена мощность котла 0 кВт; установлена температура воздуха или теплоносителя ниже существующей.	Установить необходимую температуру теплоносителя и воздуха; Установить датчик воздуха. Проверить ТЭНы
		Нагрев отключен, т.к. подключена функция погодозависимого управления и неправильно настроена Горит пиктограмма 	Отключить или настроить функция погодозависимого управления
		Нагрев отключен внешним или встроенным термостатом. Горит пиктограмма 	Отключите или настройте термостат
3	Котел включается, греет плохо; температура теплоносителя и воздуха не повышается	Установлена недостаточная температура теплоносителя и воздуха, датчик воздуха установлен неправильно, вышли из строя ТЭНы	Установить необходимую температуру теплоносителя и воздуха; Установить датчик воздуха. Проверить ТЭНы
4	Отключается выключатель защитный	Неправильное подключение, вышли из строя ТЭНы, неисправен пульт управления, сечение подводящего кабеля меньше указанной в Таб.1	Подключить котел в соотв. с паспортом; заменить ТЭНы, заменить пульт управления (выполняет специалист сервисной службы)
		Срабатывает независимый расцепитель - модуль рядом с автоматическим выключателем	Котел работал в аварийном режиме. Смотрите на дисплее уведомление о неисправностях (ЕХХ). Автоматический выключатель возможно включить только после устранения критической неисправности
5	Не назначаются подключенные датчики температуры, не настраивается ПО на необходимую гидравлическую схему управления	Обрыв провода	В случае обрыва проводов замените провода
		Датчики неправильно подключены в разъемы (нарушена полярность проводов)	Проверьте цвета проводов в клеммах. При необходимости поменяйте местами провода произведите сброс настроек с помощью меню «Сброс настроек» см. стр.20
6	Появление течи в соединениях (насоса, расширительного бака, датчиков, воздухоотводчика, предохранительного клапана, патрубков подачи и обратки)	Недостаточная затяжка резьбовых соединений	Проведите протяжку резьбовых соединений, в которых выявлена течь

Таб.5 Описание неисправностей

№	Наименование неисправности, внешнее проявление	Вероятная причина	Метод устранения
7	Появление течи из под прокладки блока ТЭН	Перегрев котла и превышение допустимого давления в котле	Заменить прокладку блока ТЭН, устранить причину перегрева и превышения давления
8	Не работает насос, или клапан приоритета бойлера ГВС	Сгорел предохранитель насоса (4А) (Рис.2, поз.21)	Убедитесь в исправности насоса или клапана приоритета бойлера. Заменить предохранитель
9	Давление в котле соответствует норма, а нагрев отключен. На дисплее уведомление E11	Неисправность датчика давления (Рис.2, поз.17)	Выкрутить датчик давления вместе с латунным переходником, почистить отверстие в рабочей части датчика. При необходимости заменить датчик на новый. Проверьте кабель и штекер датчика давления

Таб.5 Описание неисправностей



Внимание! Для корректной настройки расширенного функционала котла или для отказа от дополнительных функций можно произвести сброс настроек.



Внимание! Для “меню монтажника” и “меню сервисного инженера” сброс настроек делается в различных разделах, и сбрасывает только настройки конкретного меню.
Сброс настроек “меню монтажника” - п.12.0 (см. паспорт на контроллер);
Сброс настроек “меню сервисного инженера” - п.31.0 (см. паспорт на контроллер).

Для замены предохранителя в контроллере:

1. отключите электрическое питание котла;
2. снимите лицевую панель контроллера, ослабив защелки с помощью отвертки **(Рис.12)**;
3. замените предохранитель **Рис.11** (запасной предохранитель в базовой комплектации котла).



Внимание! Используйте только предохранитель на **2А**.
Номинал выше может привести к повреждению платы контроллера.

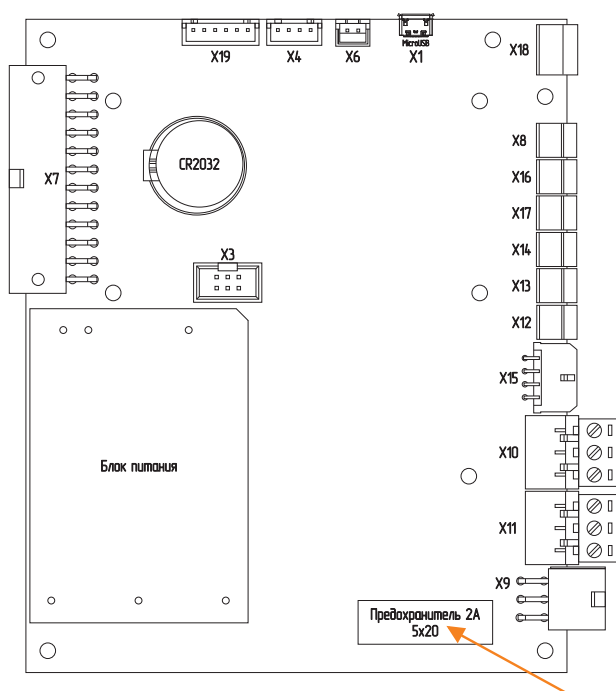


Рис.11 Плата контроллера

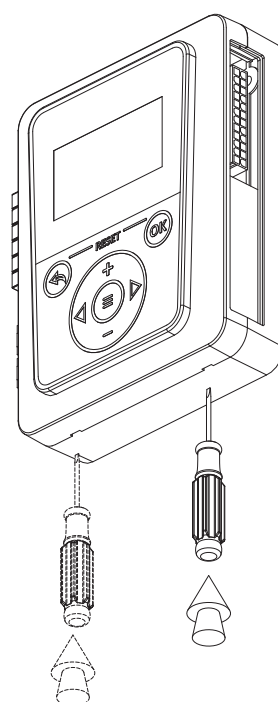


Рис.12 Демонтаж лицевой панели

10. Гарантийные обязательства

Предприятие–изготовитель гарантирует:

- соответствие характеристик котла паспортным данным;
- надежную и безаварийную работу котла и пускорегулирующей аппаратуры при условии соблюдения всех требований паспорта и инструкции по эксплуатации, квалифицированного монтажа и правильной эксплуатации, своевременного технического обслуживания, а также соблюдение условий транспортирования и хранения;
- безвозмездную замену вышедших из строя деталей в течении гарантийного срока при соблюдении условий, указанных в настоящем паспорте и инструкции по эксплуатации.



Гарантийный срок на электрокотел **2 года** при выполнении условий **«Расширенная гарантия»**.



Внимание! При невыполнении условий раздела «Расширенная гарантия» гарантия будет составлять **1 год** со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.



Гарантийный срок на сопутствующую комплектацию **1 год** со дня продажи котла торговой организацией, если дату продажи установить невозможно, то срок исчисляется со дня изготовления.

Срок службы котла 6 лет.

(Не распространяется на **перечень изделий с ограниченным ресурсом** срок службы которых до первого ремонта меньше установленного для изделия в целом):

- предохранители;
- датчики температуры;
- уплотнительные кольца;
- воздухоотводчик;
- вводной автомат;
- силовые блоки;
- ТЭНБ.

Расширенная гарантия

- Необходимо в течении 12 месяцев с момента покупки **зарегистрировать** котел на сайте reg.zota.ru ;
- проведение ежегодного технического обслуживания согласно паспорту и инструкции по эксплуатации котла;
- выполнение монтажа в соответствии с требованиями паспорта и инструкции по эксплуатации;



Регистрация котла для получения расширенной гарантии

Рекламации на работу котла не принимаются, бесплатный ремонт, и замена котла не производится в случаях:

- параметры электрической сети не соответствуют значениям, указанным в **Таб.1** (в соответствии с ГОСТ 32144);
- несоблюдения требований, указанных в инструкции по установке и эксплуатации;
- несоблюдения требований обслуживающей организации;
- отсутствия заводской маркировочной таблички на изделии;
- если отсутствует заземление системы отопления и котла;
- если отсутствует проведение водоподготовки и подготовки отопительной системы;
- повреждений, вызванных замерзанием теплоносителя;
- повреждение оборудования, возникшее вследствие нарушений правил монтажа, эксплуатации и обслуживания;
- небрежного хранения и транспортировки котла как потребителем, так и любой другой организацией;
- использование котла не по назначению;
- выход из строя изделия из-за образования накипи или использования теплоносителя ненадлежащего качества (см. **п.п.4.1**), работы с частичным или полным отсутствием теплоносителя;
- возникновения дефектов, вызванных стихийными бедствиями, преднамеренными действиями, пожарами и т.п. ;
- в случае установки запорной арматуры на линии отвода теплоносителя.



Внимание! При выходе из строя котла предприятие-изготовитель не несет ответственности за остальные элементы системы, техническое состояние объекта в целом, в котором использовалось данное изделие, а также за возникшие последствия.



Изделие, утратившее товарный вид по вине потребителя, обмену и возврату по гарантийным обязательствам не подлежит.

По вопросам качества продукции обращаться на предприятие-изготовитель по адресу:

660061, г. Красноярск, ул. Калинина 53А, ООО «ЗОТА»

Контактный центр: 8 (800) 444-8000

e-mail: service@zota.ru

www.zota.ru



Сервисный чат-бот Telegram

11. Свидетельство о приемке

Уважаемый покупатель! Убедительно просим Вас во избежание недоразумений внимательно изучить паспорт и инструкцию по эксплуатации и условия гарантийного обслуживания.

Электрокотел ZOTA MK-X Slim _____ кВт
Серийный № _____



Соответствует техническим условиям ТУ 25.21.12-018-47843355-2022 и признан годным для эксплуатации. Испытан избыточным давлением 1 PS по ГОСТ IEC 60335-2-35

Сварочная бригада № _____

Клеймо опрессовщика _____

Штамп ОТК _____

Дата выпуска «_____» _____ 20__г.

Дата продажи «_____» _____ 20__г.

Штамп организации продавца

Наименование торговой организации

Подпись продавца _____

